

# Umgangsformen als Schlüssel zum Erfolg.

Immer häufiger erfordert auch die Tätigkeit in einem kleineren oder mittleren Unternehmen gekonntes Auftreten in gesellschaftlichem Rahmen. Sei es im Kontakt mit Kunden, auf Vereins- oder Verbandsebene, auf Messen, geschäftlichen Auslandsreisen oder im politischen Amt.

Zeitgemässe Umgangsformen sind heute ein Schlüssel zum Erfolg. Wer sicher auftritt, sich gewandt zu verständigen weiss, nicht nur kommuniziert, sondern sich auch durch seine Körpersprache ausdrücken kann, ebnet den Weg zum Ziel.

In unseren Tages- und Halbtagesseminaren «Erfolg durch Umgangsformen» für Einzelpersonen oder Gruppen lernen Sie aktuelle Umgangsformen und situativ richtiges Verhalten im Geschäftsleben. Dieses Seminar lässt sich ergänzend und mit länderspezifischen Schwerpunkten in einen interkulturellen Workshop integrieren. Basisthemen sind:

- Begrüssung
- Konversation
- Körpersprache
- Kleidung
- Tischsitten
- Stehgreifrede

Unser Seminar «Erfolg durch Umgangsformen» vermittelt Ihnen die Gewissheit, in jeder geschäftlichen Situation den richtigen Ton zu treffen und gelassen aufzutreten. Richtige Umgangsformen sind die sichere Plattform, auf denen Sie Ihre Persönlichkeit entfalten.

Für Anmeldungen und Detailprogramm (auf Wunsch angepasst an Ihre spezifischen Bedürfnisse) wenden Sie sich bitte an: **CROSS CULTURAL COACHING**, Röhrliberg 4, CH-6330 Cham, Telefon 041 781 19 01, Fax 041 781 19 05, oder [www.cross-cultural-coaching.ch](http://www.cross-cultural-coaching.ch)



Etikette



Etikette



Etikette

Etikette im Sinne von Umgangsformen ist mitentscheidend über geschäftlichen Erfolg und: lernbar. In unserem Seminar «Erfolg durch Umgangsformen».

**CROSS CULTURAL COACHING**